

Akku Vision GmbH
Industriestraße-West 6
D-63808 Haibach

+49 (0)6021 3289288
info@akkuvision.de
www.akkuvision.de

Společnost Akku Vision GmbH, Industriestraße-West 6, D-63808 Haibach (dále „Akku Vision“) poskytuje komerčním kupcům (B2B) kromě odpovědnosti za vady výrobků také dodatečnou záruku na trvanlivost, a to za následujících podmínek a v níže popsaném rozsahu.

Jako výrobce zaručuje Akku Vision po časově omezenou dobu bezproblémovou funkčnost svých náhradních akumulátorů používaných v souladu s určením.

„Komerčním kupcem“ ve smyslu této záruky výrobce je každá fyzická nebo právnická osoba, která produkt společnosti Akku Vision v rámci své obchodní nebo samostatně výdělečné činnosti prodává dále nebo instaluje a která produkt jako první zakoupila od společnosti Akku Vision.

Akku Vision za následujících podmínek přejímá záruku za to, že produkty, které uvádí na trh v Evropské unii (EU), Lichtenštejnsku, Norsku a Švýcarsku, jsou při použití v souladu s určením během sjednané záruční doby bez vad. Bude-li produkt Akku Vision během záruční doby vykazovat nedostatky co do funkčnosti, zajistí společnost Akku Vision pro komerčního prodejce bezplatnou opravu produktu nebo bezplatnou výměnu za vhodný nebo obdobný produkt Akku Vision, a to v souladu s těmito záručními podmínkami a podle svého uvážení.

Záruční doba

Záruční doba na náhradní akumulátory činí 24 měsíců a začíná běžet dnem jejich zakoupení u společnosti Akku Vision komerčním kupcem. Tato záruční doba se nevztahuje na zboží, které je označeno jako zboží druhé jakosti nebo zboží vzorové – u tohoto zboží je záruční doba omezena na 12 měsíců a začíná běžet dnem jeho zakoupení u společnosti Akku Vision komerčním kupcem. Záruční doba na příslušenství (např. nabíječky) činí 24 měsíců a začíná běžet dnem jeho zakoupení u společnosti Akku Vision komerčním kupcem.

Podmínky záruky výrobce

Záruční politika je podmíněna tím, že ji komerční kupec přijme a písemně to sdělí společnosti Akku Vision. Může tak učinit a) vyplněním reklamačního formuláře do 24 nebo 12 měsíců od data nákupu na domovské stránce Akku Vision na adrese www.e-bike-vision.de, b) předložením originálu dokladu o koupi produktů Akku Vision, na které se vztahuje příslíbená záruka, a c) předložením produktu Akku Vision, popisu závady a důkazu, že funkční závada nastala v záruční době. Jako důkaz stačí předložit doklad o koupi.

Záruka

Společnost Akku Vision zaručuje, že její produkty jsou bez materiálových, výrobních a konstrukčních vad. Rozhodujícím kritériem jsou vědeckotechnické poznatky ke dni výroby.

Tato záruka je navíc poskytována pod podmínkou, že

- produkty Akku Vision byly používány v souladu s určením; akumulátory Akku Vision byly nabíjeny pouze pomocí originální nabíječky výrobce motoru nebo nabíječky Akku Vision,
- na produktech Akku Vision nebyly provedeny žádné svévolné úpravy a přestavby nebo jiné modifikace; údržba a péče o produkty Akku Vision byly prováděny v souladu s návodem k obsluze společnosti Akku Vision,
- montáž a instalace byly provedeny v souladu s pokyny pro instalaci společnosti Akku Vision,
- povrch produktů Akku Vision nevykazuje známky chemického nebo mechanického působení, které vznikly při nesprávném použití, například poškození v důsledku použití nevhodných čisticích prostředků nebo (ostrých) předmětů. Na takto vzniklé škody se nevztahuje záruka, resp. příslib záruky.

Tento příslib se nevztahuje na produkty Akku Vision, které byly zakoupeny jako zboží druhé jakosti nebo vzorové zboží.

Tato záruka se vztahuje výhradně na produkty Akku Vision zakoupené přímo od společnosti Akku Vision. Produkty Akku Vision, které do oblasti působnosti záruky vstoupily jiným způsobem, jsou z této záruky výslovně vyloučeny.

Dále jsou vyloučeny vady způsobené:

- nesprávným provozem, např. přehřátím, nesprávným zapojením, zkratem nebo obrácenou polaritou, ponořením do vody nebo jiných kapalin, čištěním vysokotlakými nebo parními čističi, hlubokým vybitím, přebitím nebo pádem produktu,
- použitím příslušenství, které nebylo schváleno společností Akku Vision,
- neúmyslným nebo úmyslným poškozením, provozem mimo rámec technických specifikací, škodami, které nevznikly přímo na přístroji, na který se vztahuje naše záruka,
- ošetřením kontaktů sprejem na kontakty, mazivy nebo podobnými přípravky,
- změnami, modifikacemi, opravami, přestavbami, vestavbami nebo dovybavením.

Záruční servis

Záruční servis spočívá výhradně v tom, že bude-li produkt Akku Vision během záruční doby vykazovat nedostatky co do funkčnosti, zajistí společnost Akku Vision pro komerčního kupce bezplatnou opravu produktu nebo bezplatnou výměnu za vhodný produkt Akku Vision, resp. produkt Akku Vision obdobné povahy a hodnoty, a to podle svého uvážení. Akku Vision si přitom vyhrazuje právo přizpůsobit záruční servis technickému pokroku.

Náklady, výdaje a poštovní poplatky, které vznikly subjektu, v jehož prospěch byla záruka poskytnuta, se nenahrazují. Dále se nenahrazují náklady na montáž, demontáž a přepravu. Příslib záruky se nevztahuje na škody v důsledku přerušování provozu, ztrátu zisku a následné škody, které byly způsobeny vadou produktu Akku Vision.

Nároky na náhradu následných škod nebo z odpovědnosti za výrobek však existují pouze na základě kogentních právních předpisů.

Touto zárukou nejsou dotčeny kogentní právní předpisy o odpovědnosti, např. podle německého zákona o odpovědnosti za výrobek, v případech úmyslu a hrubé nedbalosti, za ohrožení života, zranění či poškození zdraví společností Akku Vision nebo jejími pověřenci.

Neoprávněné reklamace

Ohlášené reklamace nebo zaslané reklamace, které byly společností Akku Vision odmítnuty z důvodu neexistence důkazů, uplynutí záruční doby nebo neuznání vad, budou vráceny za poplatek. Náklady na manipulaci, logistiku, kontrolu a dokumentaci činí 35,- eur netto (DE, AT, NL), resp. 50,- eur netto (pro EU, Lichtenštejnsko, Norsko, Švýcarsko).

Odhady nákladů budou vždy předem konzultovány s komerčním kupcem.